

STR Account Online Success

ระบบบัญชีบนอินเทอร์เน็ต มิติใหม่ในการเชื่อมต่อสาขา โดยความสำเร็จในการใช้ระบบดังนี้

➤ สะดวกในการเชื่อมต่อสาขา

ด้วยคุณสมบัติของเว็บแอปพลิเคชัน ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้ STR Account Online แต่ละสาขา รับส่งข้อมูลระบบบัญชีผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั่วไปได้อย่างรวดเร็วโดยไม่จำเป็นต้องลงทุนเชื่อมต่อระหว่างสาขาด้วยเทคโนโลยี Lead line หรือ VPN ที่มีค่าใช้จ่ายสูง เพราะข้อมูลที่ส่งจากระบบบัญชีที่เป็นเว็บแอปพลิเคชันจะมีขนาดเล็กกว่าข้อมูลที่ได้จากระบบบัญชีที่ได้จากระบบบัญชีที่เป็นวินโดวส์แอปพลิเคชัน

➤ ติดตั้งง่ายไม่เปลืองงบ

ผู้ใช้สามารถเรียกใช้โปรแกรมบัญชีได้ผ่านบราวเซอร์โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งโปรแกรมบนเครื่อง ทำให้องค์กรประหยัดต้นทุนในการอัปเดตเครื่องเพื่อให้ใช้งานโปรแกรมได้

➤ แผนกบัญชี

STR Account Online ได้รับการออกแบบมาเพื่อให้รองรับการทำงานด้านบัญชีอย่างครบถ้วน ซึ่งจะช่วยให้พนักงานบัญชีสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว พนักงานบัญชีเพียงตรวจเช็ครายการอย่างเดียว เนื่องจากระบบลงบัญชีให้โดยอัตโนมัติ นอกจากนี้ รองรับรายงานสำหรับการติดตามลูกหนี้ และเจ้าหนี้คงค้างอีกด้วย

➤ มั่นใจได้ด้วยระบบรักษาความปลอดภัยหลายระดับ

STR Account Online มีระบบรักษาความปลอดภัยหลายชั้นตั้งแต่การเข้ารหัสข้อมูลที่ได้รับส่งผ่านเครือข่ายด้วยเทคโนโลยี IPSec และ SSL 128 bit ทั้งระดับ Application Layer และ Database Layer ซึ่งมีการรับประกันความปลอดภัยของข้อมูลโดย Verisign® เพื่อไม่ให้ผู้ที่แอบดักข้อมูลไว้สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ นอกจากนี้ยังมีระบบป้องกันความปลอดภัยที่ได้ตามมาตรฐานความปลอดภัยทั้งบนเครือข่ายและทางกายภาพเพื่อป้องกันการบุกรุกและข้อมูลเสียหาย อาทิ การติดตั้ง ไฟร์วอลล์ และระบบแบ็กอัพ ซึ่งจะมีการแบ็กอัพอัตโนมัติทุกวันผู้ใช้จึงมั่นใจได้ในความปลอดภัยของข้อมูล แม้จะเป็นอินเทอร์เน็ต

➤ **ผู้บริหาร**

ผู้บริหารสามารถตรวจสอบสถานะของกิจการดูงบการเงิน และอื่น ๆ ได้แบบ Real Time ไม่ว่าจะอยู่ที่ไหน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

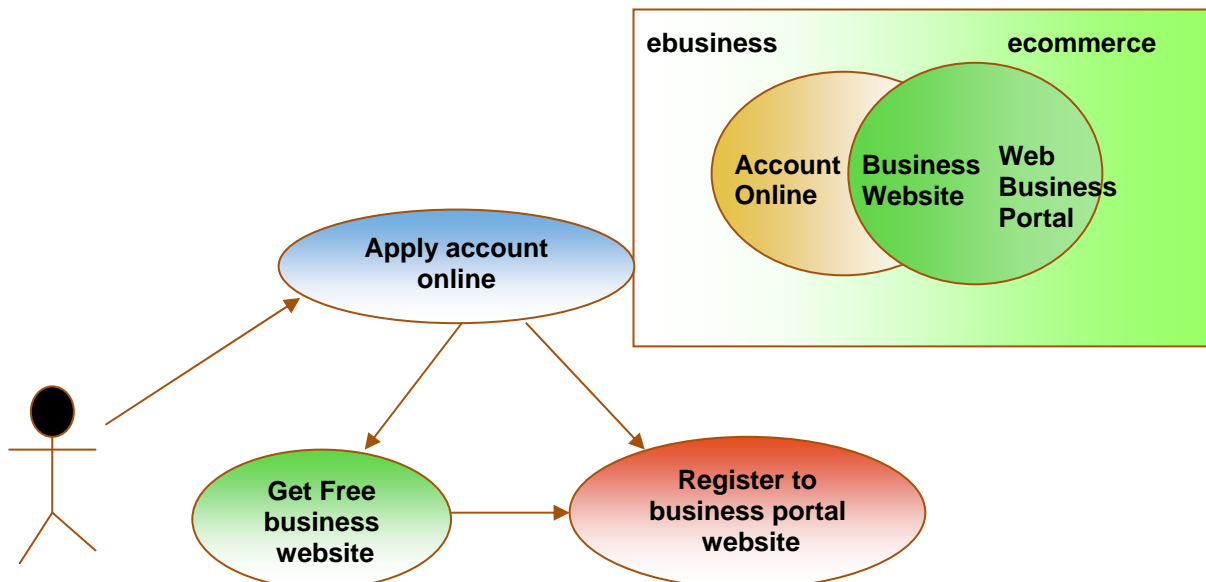
➤ **พนักงานขาย**

พนักงานขายสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการขณะอยู่ที่บริษัทของลูกค้าได้แบบเรียลไทม์ รวมไปถึงสามารถทำใบเสนอราคาออนไลน์และติดตามสถานะงานขายได้อย่างรวดเร็วทุกที่ที่ต้องการ ทำให้พนักงานขายมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

STR Account Online & e Business System flow

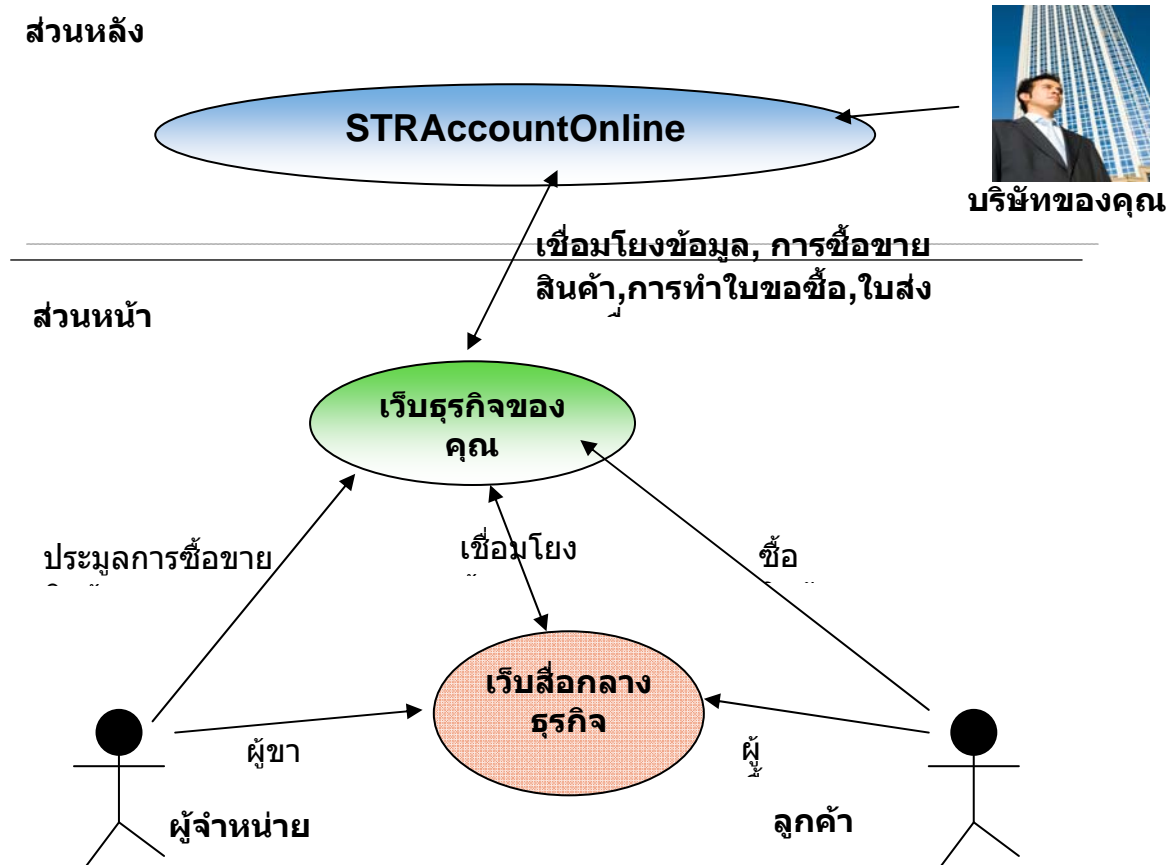
เราได้พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในระบบบัญชีผ่านอินเทอร์เน็ต โดยได้รวมในส่วนของธุรกรรมทางอินเทอร์เน็ตเช่น การรับคำสั่งซื้อสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์(E-Ordering) การประมูลซื้อสินค้าออนไลน์ (E-Procurement) และ ระบบ Dealer Management ผ่านอินเทอร์เน็ตเข้าด้วยกันกับโปรแกรมบัญชีบนอินเทอร์เน็ต เพื่อตอบสนองความต้องการสูงสุดของการทำงานผ่าน internet ที่แท้จริง

ดังนั้นเราจึงเป็นมากกว่าโปรแกรมบัญชี กล่าวคือ STRAccountOnline = eBusiness Process ในระบบของเราจะมีทั้งส่วนธุรกรรมด้านหน้าร้านเช่น การรับคำสั่งซื้อผ่าน internet, การประมูลซื้อ, ระบบจัดการตัวแทนจำหน่าย และ ระบบหลังร้านซึ่งก็คือโปรแกรมบัญชี STRAccountOnline ที่เป็นระบบบัญชีครบวงจรด้วยเช่นกัน



รูปที่ 1 แสดงรูปแบบ การ เชื่อมโยงข้อมูลกันระหว่าง STR Account Online และ eBusiness system

ทันทีที่ ผู้ใช้งานสมัครโปรแกรม STRAccountOnline แล้ว จะได้ Web Site เป็นของตนเองทันที พร้อมด้วยระบบ การรับคำสั่งซื้อสินค้าผ่านหน้าเว็บไซต์(E-Ordering) การประมูลซื้อสินค้าออนไลน์ (E-Procurement) และ ระบบ Dealer Management ผ่านอินเทอร์เน็ต email และ Web Board นอกจากนี้ยังสามารถ login เข้ามาเพื่อจัดการ ปรับแต่ง แก้ไขหน้าWeb site ของบริษัทได้ และ หน้า website ของท่านจะถูก ลงทะเบียนไปยัง Web สื่อกกลางธุรกิจ เพื่อช่วยในการค้นหาข้อมูลใน Search engine ที่มีชื่อเสียง เช่น Google.com , Yahoo.com , msn.com ด้วยเช่นกัน

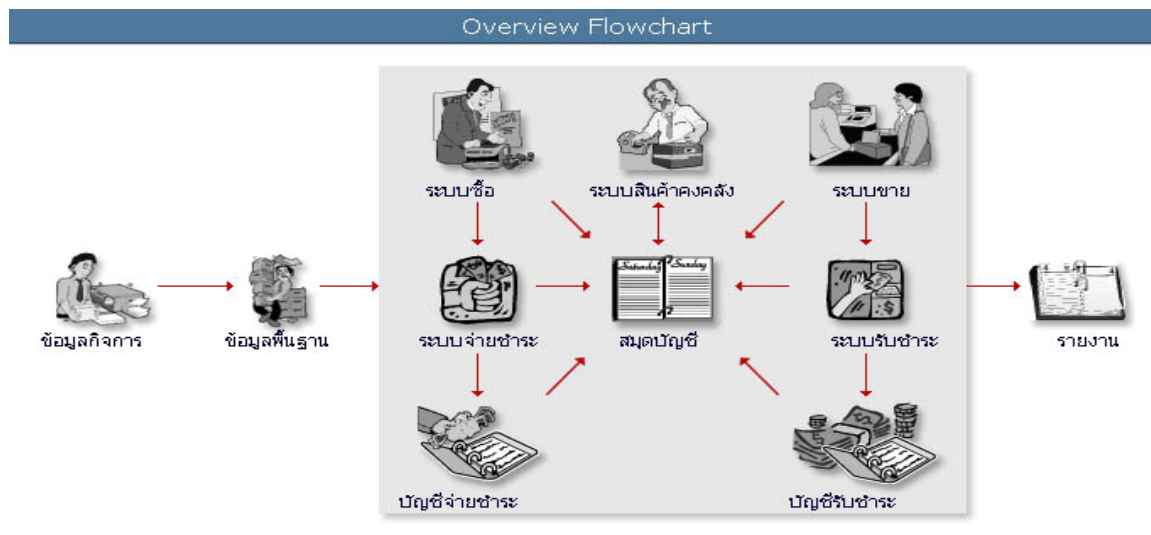


รูปที่ 2 แสดงรูปแบบการทำงานของระบบ STR Account Online และ E Business System

STR Account Online Feature

หัวใจสำคัญของโปรแกรมบัญชี คือการจัดโครงสร้างการทำงานให้เหมาะกับสภาพการทำงานของธุรกิจ คำว่าเหมาะสมดังที่กล่าวคือ ไม่ใช่การที่มีฟังก์ชันการทำงานที่มากเกินไปจนดูใช้งานยุ่งยาก แต่ฟังก์ชันเหล่านั้นไม่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้เท่าที่ต้องการ และก็ไม่ใช่น้อยเกินไปจนใช้ประโยชน์อะไรได้เลย ดังนั้นการหาจุดพอดีของฟังก์ชันการทำงานเหล่านั้น จึงเป็นเรื่องที่ทีมงานออกแบบโปรแกรม ต้องใช้เวลาทุ่มเทไปในการวิจัยและพัฒนาเป็นอย่างมาก เพื่อให้ผู้ใช้งานได้มั่นใจว่าการออกแบบโปรแกรมของเราจะมีโครงสร้างการทำงานที่เหมาะสมต่อผู้ใช้งานมากที่สุด

โครงสร้างการทำงานของโปรแกรม STR Account Online Edition แบ่งออกได้ดังนี้



ระบบสมุดบัญชีแยกประเภท

- ❖ ระบบสมุดบัญชีแยกประเภทเป็นระบบที่รองรับการทำงานด้านบัญชีอย่างเต็มรูปแบบ โปรแกรมรองรับสมุดบัญชีในการบันทึกข้อมูลไว้ถึง 12 ประเภท ได้แก่
 - สมุดรายวันเปิดบัญชี
 - สมุดรายวันทั่วไป
 - สมุดขายสด
 - สมุดขายเชื่อ
 - สมุดซื้อสด
 - สมุดซื้อเชื่อ
 - สมุดธนาคาร

- สมุดเงินสด
 - สมุดเพิ่มหนี้
 - สมุดลดหนี้
 - สมุดลดหนี้จากผู้จำหน่าย
 - สมุดปรับปรุงบัญชี
- ❖ การบันทึกบัญชีนั้น ข้อมูลเปรียบเสมือนแฟ้มจัดเก็บเอกสาร หากแฟ้มจัดเก็บเอกสารมีน้อย ผู้ใช้งานจะต้องนำเอกสารต่างๆมาเก็บรวมกันอยู่ในแฟ้มเดียว ซึ่งทำให้การค้นหาข้อมูลและการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ทำได้ลำบาก การเพิ่มจำนวนสมุดบัญชีที่ตรงกับการใช้งานย่อมหมายถึงการที่เราได้ให้ความสำคัญต่อระบบงานบัญชีของคุณ แม้แต่จุดที่เล็กที่สุด
 - ❖ โปรแกรมของเราได้มีระบบการเชื่อมต่อข้อมูลจากระบบต่างๆเข้าสู่สมุดบัญชีอัตโนมัติ การแบ่งแยกสมุดให้ละเอียด จะช่วยให้ผู้ใช้งานตรวจสอบการบันทึกข้อมูลสะดวกขึ้น
 - ❖ มีการจัดทำวิธีการบันทึกบัญชีแม่แบบ ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานประหยัดเวลาในการบันทึกได้
 - ❖ รองรับการจัดทำบัญชีสำหรับโครงการ สามารถจัดทำบโครงการได้สะดวกและรวดเร็ว

ระบบสินค้าคงคลัง

- ❖ ระบบสินค้าคงคลังในโปรแกรม รองรับการทำงานต่อไปนี้
 - รับสินค้าเข้าจากการซื้อ
 - จ่ายสินค้าออกจากการขาย
 - รับสินค้าภายใน
 - จ่ายสินค้าภายใน
 - โอนย้ายสินค้าระหว่างคลัง
 - ปรับปรุงยอดสินค้า
- ❖ ด้วยระบบอินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้ใช้งานสามารถดูจำนวนสินค้าได้ทันเหตุการณ์ ถึงแม้จะอยู่ต่างสถานที่กันก็ตาม
- ❖ สามารถกำหนดผู้รับผิดชอบบันทึกสินค้าคงคลังได้ เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบย้อนหลัง
- ❖ ระบบของเราได้รองรับการบันทึกสินค้าหลายหน่วยนับ อาทิเช่น น้ำตาลทราย สามารถแบ่งหน่วยนับได้ทั้ง กิโลกรัม / ชอง ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานเลือกบันทึกหน่วยนับได้ง่ายยิ่งขึ้น และไม่ต้องเสียเวลาแปลงหน่วยนับ
- ❖ สามารถจัดกลุ่มสินค้าได้มากกว่า 1 กลุ่ม จึงช่วยทำให้การจัดเรียงสินค้าต่อความต้องการของผู้ใช้งานทำได้หลายรูปแบบ

- ❖ สามารถกำหนดจุดสั่งซื้อสินค้า (Order Level) และระดับความเหมาะสมในการจัดเก็บสินค้าได้ (Safety Stock)
- ❖ สามารถกำหนดราคาขายได้มากกว่า 1 ราคา สามารถกำหนดช่วงราคาขาย รวมถึงสามารถกำหนดสินค้าทดแทนและสินค้าประกอบกันได้
- ❖ สามารถกำหนดคลังสินค้า ผู้รับผิดชอบ และสถานที่จัดเก็บ และสามารถบันทึกการโอนย้ายคลังสินค้าได้

ระบบขาย

- ❖ ในระบบขายสินค้า มีเอกสารรองรับดังนี้
 - ใบเสนอราคา
 - ใบสั่งขาย
 - ใบส่งของ
 - ใบกำกับภาษี
 - ใบส่งของ / ใบกำกับภาษี
 - ใบมัดจำรับ
- ❖ มีการแบ่งแยกประเภทเป็นการขายสินค้าและการขายบริการ ซึ่งเป็นการออกแบบเพื่อให้ตรงวัตถุประสงค์การใช้งานที่แท้จริง
- ❖ สามารถจัดเกรดลูกค้า กลุ่มลูกค้า วงเงินเครดิต ตลอดจนจำนวนวันนัดชำระเงินสำหรับลูกค้าแต่ละรายได้
- ❖ สามารถกำหนดเงื่อนไขราคา การจ่ายชำระหนี้ ส่วนลด และสิทธิพิเศษต่างๆ สำหรับลูกค้าแต่ละรายได้
- ❖ สามารถทราบประวัติการขายย้อนหลังสำหรับลูกค้าแต่ละรายได้ทันที
- ❖ ในระบบขายบริการ มีเอกสารรองรับดังนี้
 - ใบเสนอราคา
 - ใบสั่งขาย
 - ใบแจ้งหนี้
- ❖ ในระบบขาย รายการขายจะถูกบันทึกเข้าระบบสมุดบัญชีแยกประเภทอัตโนมัติ รวมถึงรายการสินค้าที่มีการบันทึกจ่ายออกจากระบบขาย จะถูกนำไปตัด Stock ในระบบสินค้าคงคลังอัตโนมัติเช่นกัน และมีการแบ่งวิธีการบันทึกบัญชีสำหรับสินค้าและบริการออกจากกันอย่างชัดเจน และถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี

- ❖ รองรับการขายงานโครงการ เนื่องจากในระบบขายมีการอ้างอิงโครงการ ให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกโครงการที่ขายไปแล้วมาตรวจสอบผลกำไรที่เกิดขึ้นได้
- ❖ สามารถกำหนดส่วนลดได้มากกว่า 1 ประเภท เช่น ส่วนลดต่อหน่วยและส่วนลดเงินสด ลงในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการขายได้
- ❖ แสดงสถานะรายการที่ยังคงค้างทั้งหมด ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานทราบสถานะการติดตามรายการ เช่น รายการใบสั่งขายคงค้างที่ยังไม่ได้ออกใบส่งของ เป็นต้น

ระบบซื้อ

- ❖ มีเอกสารรองรับสำหรับระบบซื้อ ดังนี้
 - ใบขอเบิก
 - ใบขอซื้อ
 - ใบสั่งซื้อ
 - ใบรับสินค้า
 - ใบมัดจำจ่าย
 - ใบประกวดราคา
- ❖ ในระบบซื้อ รายการซื้อจะถูกบันทึกเข้าระบบสมุดบัญชีแยกประเภทอัตโนมัติและถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชี รวมถึงรายการสินค้าที่มีการบันทึกรับเข้าในระบบซื้อ จะถูกนำไปบันทึกรับใน Stock ในระบบสินค้าคงคลังอัตโนมัติเช่นกัน
- ❖ รองรับการซื้องานโครงการ เนื่องจากในระบบซื้อมีการอ้างอิงโครงการ ให้ผู้ใช้งานสามารถเลือกโครงการที่จ่ายค่าใช้จ่ายต่างๆมาตรวจสอบผลกำไรที่เกิดขึ้นได้
- ❖ สามารถจัดกลุ่มผู้จำหน่าย วงเงินเครดิต ตลอดจนจำนวนวันนัดชำระเงินสำหรับผู้จำหน่ายแต่ละรายได้
- ❖ มีการเก็บสถิติในส่วนบริหารการจัดซื้อ ซึ่งสำหรับดูข้อมูลทางสถิติของผู้จำหน่ายแต่ละราย เช่น จำนวนวันที่ส่งของ ยอดซื้อสะสม เป็นต้น
- ❖ สามารถทราบประวัติการซื้อย้อนหลังสำหรับผู้จำหน่ายแต่ละรายได้ทันที
- ❖ สามารถกำหนดส่วนลดได้มากกว่า 1 ประเภท เช่น ส่วนลดต่อหน่วยและส่วนลดเงินสด ลงในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการซื้อได้

- ❖ แสดงสถานะรายการที่ยังคงค้างทั้งหมด ที่จะช่วยให้ผู้ใช้งานทราบสถานะการติดตามรายการ เช่น รายการใบสั่งซื้อคงค้างที่ยังไม่ได้ออกใบรับของ เป็นต้น

ระบบการเงินรับและจ่ายชำระ

- ❖ ระบบการเงินแบ่งออกเป็นการเงินรับและการเงินจ่ายชำระ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน
- ❖ ระบบการเงินรับ มีเอกสารรองรับการทำงานดังนี้
 - ใบวางบิล
 - ใบเสร็จรับเงิน
 - ใบลดหนี้
 - ใบเสร็จรับเงิน / ใบกำกับภาษี
(สำหรับการขายบริการ)
- ❖ ระบบการเงินจ่าย มีเอกสารรองรับการทำงานดังนี้
 - ใบรับวางบิล
 - ใบอนุมัติจ่าย
 - ใบลดหนี้จากผู้จำหน่าย
- ❖ เพื่อเป็นการป้องกันการบันทึกรับหรือจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้อง หรือมิให้เกิดการบันทึกซ้ำซ้อนในระบบการเงินนั้นจะดึงข้อมูลรายการที่ต้องรับหรือจ่ายมาจากระบบขายหรือระบบซื้อเท่านั้น
- ❖ สามารถนำใบลดหนี้มาหักออกจากกรจ่ายหรือรับชำระได้

ระบบบัญชีรับ

- ❖ ระบบบัญชีรับ จะเชื่อมโยงข้อมูลจากระบบการเงินรับเท่านั้น
- ❖ ในระบบบัญชีรับ มีเอกสารรองรับการทำงาน ดังนี้
 - ใบสำคัญรับ
 - รายรับอื่นๆ
 - เช็ครับ
 - ลงทะเบียนเช็ค
 - ปรับปรุงเช็ค

- ❖ ไม่ว่าจะเป็นการรับชำระเป็นเงินสดหรือเป็นเช็คธนาคาร จะต้องบันทึกลงในใบสำคัญรับทั้งสิ้น ซึ่งโปรแกรมจะทำการบันทึกบัญชีลงในระบบสมุดบัญชีแยกประเภทให้อัตโนมัติ
- ❖ มีระบบป้องกันเช็คคืนหรือเช็คยกเลิก หลังจากที่ผู้ใช้งานทราบว่าเช็คไม่ผ่าน ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงสถานะเช็คเข้ามาได้ทันที รายการปรับปรุงเช็คก็จะถูกบันทึกลงในสมุดบัญชีแยกประเภท
- ❖ มีการบันทึกรายรับอื่นๆที่ไม่ผ่านการส่งของ เข้าไปยังสมุดรายรับอื่นได้

ระบบบัญชีจ่าย

- ❖ ระบบบัญชีจ่าย จะเชื่อมโยงข้อมูลมาจากระบบการเงินจ่ายเท่านั้น
- ❖ ในระบบบัญชีจ่าย มีเอกสารรองรับการทำงาน ดังนี้
 - ใบสำคัญจ่าย
 - เงินสดย่อย
 - เช็คจ่าย
 - ลงทะเบียนเช็ค
 - ปรับปรุงเช็ค
 - บันทึกบัญชีซื้อ
- ❖ ไม่ว่าจะเป็นการจ่ายชำระเป็นเงินสดหรือเป็นเช็คธนาคาร จะต้องบันทึกลงในใบสำคัญจ่ายทั้งสิ้น ซึ่งโปรแกรมจะทำการบันทึกบัญชีลงในระบบสมุดบัญชีแยกประเภทให้อัตโนมัติ
- ❖ มีระบบป้องกันเช็คคืนหรือเช็คยกเลิก หลังจากที่ผู้ใช้งานทราบว่าเช็คไม่ผ่าน ผู้ใช้งานสามารถปรับปรุงสถานะเช็คเข้ามาได้ทันทีแล้ว รายการปรับปรุงเช็คก็ถูกบันทึกลงในสมุดบัญชีแยกประเภท
- ❖ มีการบันทึกรายจ่ายอื่นๆที่ไม่ผ่านการส่งซื้อ เข้าไปยังสมุดเงินสดย่อยได้

ระบบจัดการสิทธิ์การใช้งาน

- ❖ โปรแกรมได้รองรับการแบ่งแยกหน้าที่การทำงานไว้อย่างชัดเจน โดยแบ่งขอบเขตการเข้าถึงของผู้ใช้งานไว้เป็นแต่ละระดับได้แก่
 - ระดับผู้บริหาร (Director)
 - ระดับผู้จัดการ (Manager)
 - ระดับบุคคลากรทั่วไป (Officer)

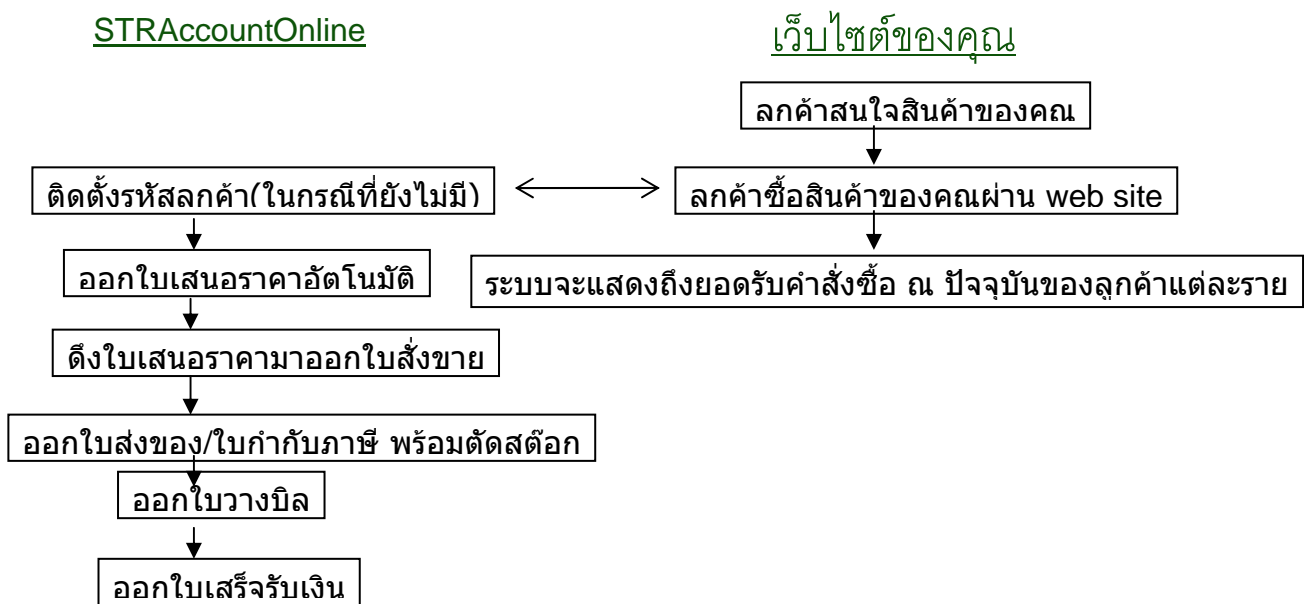
- ❖ นอกจากนั้นในแต่ละระบบสามารถกำหนดผู้ใช้งานที่อยู่สังกัดระบบงานนั้นได้ เช่น ระบบขายมีผู้จัดการกี่คน มีพนักงานกี่คน และแต่ละคนมีอำนาจเข้าถึงการใช้งานอะไรได้บ้าง
- ❖ โปรแกรมได้แบ่งแยกแต่ละระบบออกจากกันอย่างชัดเจน ทำให้ง่ายต่อการกำหนดผู้รับผิดชอบดูแลระบบนั้นๆ และช่วยให้ง่ายต่อการวางระบบธุรกิจอีกทางหนึ่ง
- ❖ การแบ่งหน้าที่การทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยในเรื่องการของการควบคุมและการตรวจสอบ มิให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องในระบบนั้นโดยตรงเข้ามาดูข้อมูลสำคัญบางอย่างที่ธุรกิจต้องการปกปิดไว้
- ❖ เช่นฝ่ายคลังสินค้า อาจไม่จำเป็นต้องรู้ราคาที่จัดซื้อเข้ามา ฝ่ายคลังสินค้ามีหน้าที่เพียงรับของและเช็คปริมาณเท่านั้น หรือฝ่ายขาย อาจไม่จำเป็นต้องรู้ข้อมูลของฝ่ายบัญชี ไม่จำเป็นต้องดูงบการเงินได้ เป็นต้น

ระบบรายงาน

- ❖ โปรแกรม STR Account Online Edition ได้ออกแบบรายงานไว้เป็นจำนวนมาก แตกต่างกันไปตามระบบและประเภทของรายการ ซึ่งผู้ใช้สามารถเรียกใช้งานได้ตามแถบเมนูรายงาน หรือสามารถเรียกใช้ได้บริเวณหน้าจอ Relate Report
 - รูปแบบของรายงานที่โปรแกรมได้จัดเตรียมไว้ให้แบ่งเป็นประเภทหลักๆดังนี้
 - รายงานแบบฟอร์มเอกสาร เช่น ใบเสนอราคา ใบกำกับภาษี เป็นต้น
 - รายงานใบปะหน้าเอกสาร เช่น ใบปะหน้าเอกสารการลงบัญชี
 - รายงานเรียงลำดับรายการ เช่น รายงานรหัสสินค้า รหัสลูกค้านี้ สมุดบัญชีต่างๆ
 - รายงานเรียงลำดับรายการเชิงวิเคราะห์ เช่น รายงานประวัติการขายสินค้า รายงานยอดคงค้างประเภทต่างๆ
 - รายงานในรูปแบบการประมวลผล เช่น งบการเงิน งบการเงินแยกตามโครงการ
 - รายงานวิเคราะห์รายการ เช่น สรุปยอดขายเรียงลำดับ 12 เดือน
 - สำหรับตัวอย่างรายงานนั้น ผู้ใช้สามารถทดลองและเรียกดูได้จากตัวอย่างการเข้าใช้งานในหน้าจอ Demo ที่ได้เตรียมไว้ให้

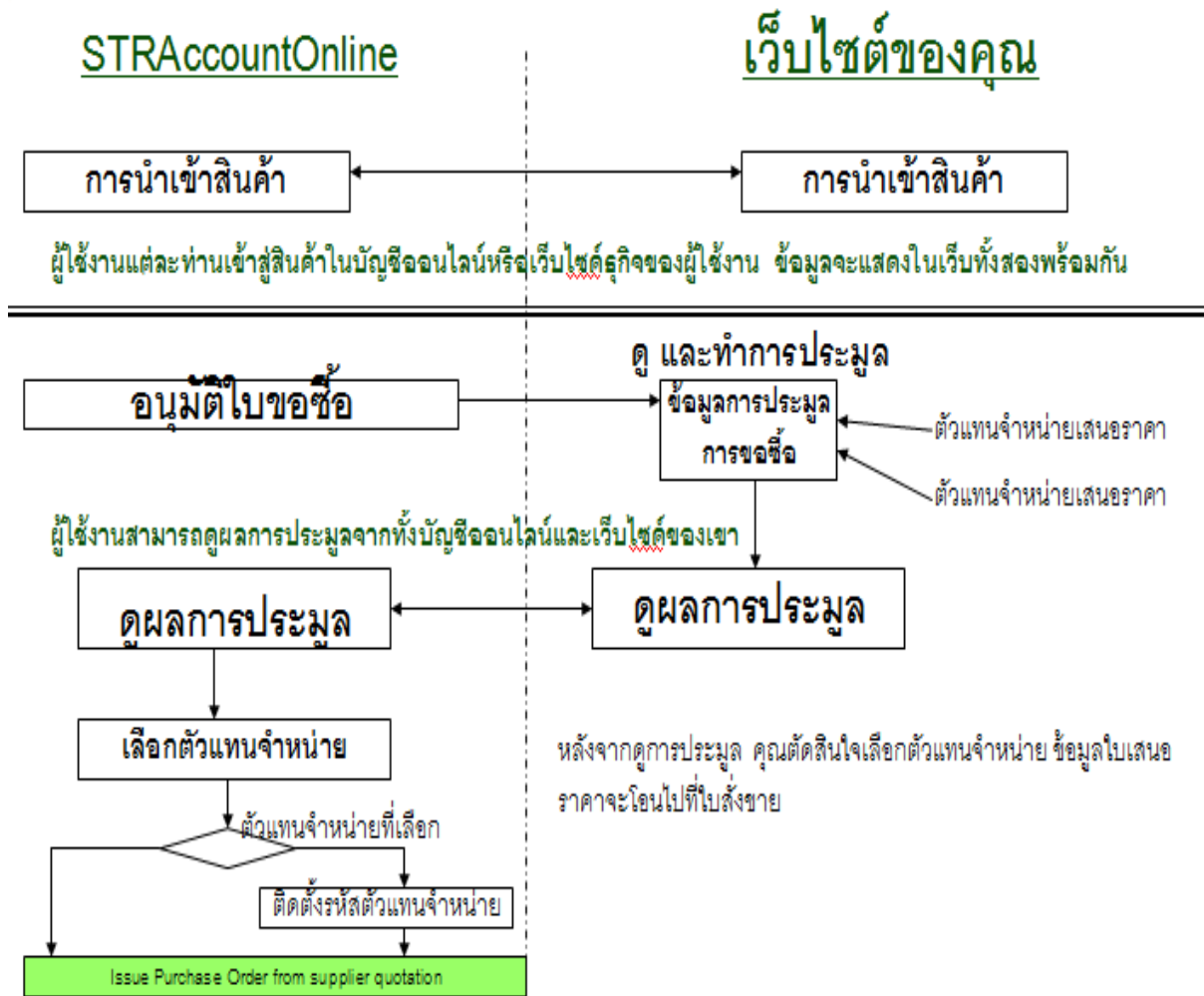
ระบบรับคำสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต (eOrdering System)

- เป็นระบบจัดการคำสั่งซื้อของลูกค้าผ่าน internet
- บริษัทสามารถเข้าไปตรวจสอบเช็คยอดสั่งซื้อได้ที่ web ของบริษัท
- ทันทีที่มีคำสั่งซื้อจากลูกค้าแล้ว ระบบจะออกใบเสนอราคาจากโปรแกรม STRAccountOnline ให้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้งานสามารถดึงใบเสนอราคา นั้นเพื่อออกใบสั่งขาย ได้



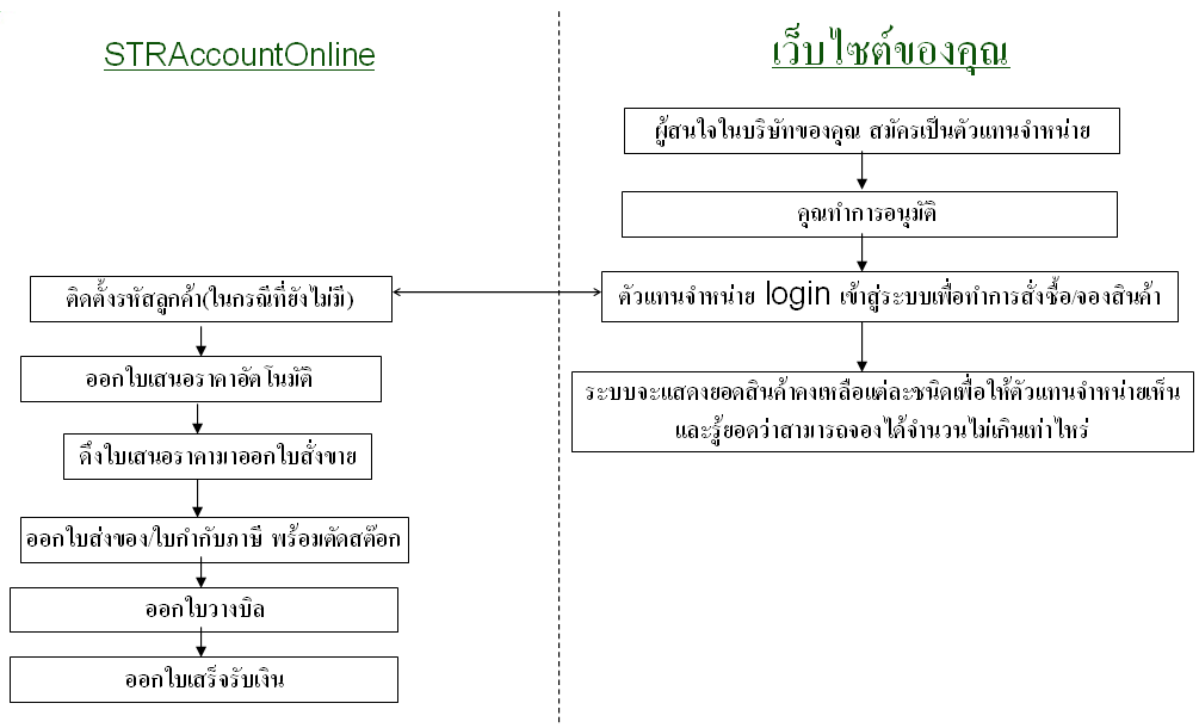
ระบบประมูลซื้อทางอินเทอร์เน็ต (eProcurement System)

- เป็นระบบประมูลซื้อจาก supplier ผ่าน internet
- บริษัทสามารถเข้าไปดูผลการประมูลได้ทันทีที่มีผู้เสนอราคามาให้
- ทันที ที่อนุมัติรายการ supplier ที่ชนะการประมูล ระบบจะทำการติดตั้งเจ้าหน้าที่ให้โดยอัตโนมัติ และดึงรายการนั้นเพื่อมาออกใบสั่งซื้อ



ระบบบริหารตัวแทนจำหน่ายทางอินเทอร์เน็ต (Dealer Management System)

- เป็นระบบจัดการคำสั่งซื้อ และ ติดต่อกับ Dealer ของบริษัทนั้นๆ
- บริษัทสามารถ login เข้าไปเพื่อติดตั้งหรือ อนุมัติผู้ที่สมัครเป็น Dealer ได้
- สามารถกำหนดราคาขายราคา Dealer ได้
- บริษัทสามารถเข้าไปตรวจเช็คยอดสั่งซื้อของ Dealer ได้ที่ web ของบริษัท
- ทันทีที่มีคำสั่งซื้อจาก Dealer แล้ว ระบบจะออกใบเสนอราคาจากโปรแกรม STRAccountOnline ให้โดยอัตโนมัติ ผู้ใช้งานสามารถดึงใบเสนอราคา นั้นเพื่อออกใบสั่งขาย ได้



ระบบจัดการเว็บไซต์อัตโนมัติ (Content Management System)

- หลังจากที่คุณใช้งานสมัครเป็นสมาชิก STR Account Online แล้ว ระบบจะทำการสร้าง web site ให้กับบริษัทนั้นๆ โดยทันที
- บริษัทจะสามารถ login เข้าไปเพื่อทำการเพิ่มข้อมูลบริษัท สินค้า โปรโมชั่น และอื่นๆ ได้ตลอดเวลา โดยใน web ของบริษัทนั้นจะมีระบบ eOrdering / eProcurement / Dealer Management ให้ด้วยเช่นกัน
- ระบบจะทำการสร้าง email ของบริษัทให้โดยอัตโนมัติ และ สร้างระบบ Web board ให้ด้วยเช่นกัน
- นอกจากนั้นเรายังได้พัฒนาระบบ Business Web Community ภายใต้อีชื่อ <http://www.b2bcluster.com> เพื่อทำการช่วยจัดหมวดหมู่และจัดกลุ่มธุรกิจของท่าน เข้าสู่การค้นหาทาง internet
- จากข้อมูลของ Web site บริษัทท่าน จะถูกลงทะเบียนเข้าสู่ Website ศูนย์รวมธุรกิจ Online (<http://www.b2bcluster.com>) เพื่อช่วยในการสืบค้นข้อมูลทาง internet
- ระบบจะช่วย Promote web ของท่าน ผ่านทาง Search Engine ที่มีชื่อเสียงทั่วโลก เช่น Google , Yahoo , MSN , AltaVista เป็นต้น

ระบบรักษาความปลอดภัย

นโยบายรักษาความปลอดภัย

STRAccountOnline.com ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์ซึ่งจัดเตรียมระบบรักษาความปลอดภัยในการให้บริการทั้งหมด 6 ประเภท ดังนี้

ความปลอดภัยทั่วไป

- ❖ บริษัท STR จะสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบบัญชีผู้ใช้งานตามนโยบายมาตรฐานของผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์ การตรวจสอบบัญชีผู้ใช้งานจะถูกดำเนินการโดยการสุ่มซึ่งไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การตรวจสอบการบุกรุกในระบบเครือข่ายและทางกายภาพจะมีการแจ้งล่วงหน้าให้ทราบภายใน 24 ชม.
- ❖ STRAccountonline.com มีสิทธิ์ที่จะระงับส่วนการทำงานทั้งหมดหรือบางส่วนของโปรแกรมประยุกต์เพื่อความปลอดภัย

ความปลอดภัยทางกายภาพ

- ❖ สถานที่ติดตั้งโปรแกรมประยุกต์อยู่ในที่ปลอดภัย และบุคคลเข้าถึงได้ยาก
- ❖ ระบบเครือข่ายของโปรแกรมประยุกต์ STR Account online ได้ถูกติดตั้งไว้ในสถานะแวดล้อมที่มีระบบป้องกันตามมาตรฐานความปลอดภัยระดับโลก
- ❖ ทีมงานของ STR Account online.com เท่านั้นที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงสถานะแวดล้อมของโปรแกรมประยุกต์ซึ่งให้บริการเครื่องลูกข่ายของ STR Account online

ความปลอดภัยระบบเครือข่าย

- ❖ ระบบเครือข่ายมี 2 ระบบ คือ เครื่องแม่ข่ายศูนย์กลาง-Centralize Server (หลายฐานข้อมูลต่อ1 เครื่องแม่ข่าย) และ เครื่องแม่ข่ายกระจายศูนย์กลาง-Decentralize Server (หนึ่งฐานข้อมูลต่อหนึ่งเครื่องแม่ข่าย)
 - เครื่องแม่ข่ายศูนย์กลาง (Centralize Server) ระบบรักษาความปลอดภัยทั้งหมดเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพสูงแยกออกจากระบบเครือข่ายอื่นๆ ระบบมีการปรับแต่งขั้นของฐานข้อมูลโดยใช้หลักการวิธีการขั้นสูงซึ่งมีความปลอดภัยที่ดีมาก
 - เครื่องแม่ข่ายกระจายศูนย์กลาง (Decentralize Server), ระบบรักษาความปลอดภัยทั้งหมดจะถูกกั้นออกจากระบบเครือข่ายอื่น (แยกตามลูกค้ำ) ซึ่งเปรียบเสมือนโปรแกรมประยุกต์ของเครื่องลูกข่ายใช้สภาวะแวดล้อม(ฐานข้อมูล และ นโยบายความปลอดภัย) ที่แยกออกจากกัน

ความปลอดภัยบนโฮส

- ❖ ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์(STR) จะไม่อนุญาตให้ทราบถึงขอบเขตโฮส ส่วนประกอบที่รวมกันเป็นโปรแกรมประยุกต์ในระบบซึ่งถูกติดตั้งไว้เพื่อป้องกันการโจมตี
- ❖ ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์(STR) จะทำการปรับปรุงรายละเอียดล่าสุด (Update Version) ของระบบปฏิบัติการ, เครื่องแม่ข่ายเว็บไซต์, ฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ทุกครั้งตามมาตรการรักษาความปลอดภัย
- ❖ ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์(STR) จะไม่อนุญาตให้เข้าถึงกระบวนการของระบบเฝ้าติดตาม
- ❖ ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์(STR) จะให้บริการข้อมูลต่างๆภายใต้ นโยบายรหัสผ่านสำหรับโปรแกรมประยุกต์ ซึ่งรวมถึง ความยาวของรหัสผ่านขั้นต่ำ, แนะนำการสร้างรหัสผ่าน, ความถี่บ่อยในการเปลี่ยนรหัสผ่าน

ความปลอดภัยบนเว็บไซต์

- ❖ โปรแกรมประยุกต์ถูกพัฒนาขึ้นโดยเทคโนโลยี Microsoft Visual Studio 2005 (ภาษา C#) และ Java Web service. จึงได้แยกระบบความปลอดภัยออกเป็น 2 ชั้นดังนี้
 - Application layer ใช้เทคโนโลยี SSL 128 bit เพื่อเข้ารหัสข้อมูลก่อนการส่งไปยัง web service
 - Database layer การส่งข้อมูลทุกครั้งจาก Application layer จะถูกเข้ารหัสด้วยวิธี service security 128 bit
- ❖ ก่อนการใช้งานโปรแกรมประยุกต์, ระบบรักษาความปลอดภัยได้รับการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วด้วยหน่วยทดสอบต่างๆ รวมกันดังนี้ page functional test , page design check, security test, authentication test , authorization test เป็นต้น
- ❖ นอกจากนี้ โปรแกรมประยุกต์ได้รับการตรวจสอบมามากกว่า 10 รอบเพื่อให้แน่ใจว่ามีความถูกต้องและปลอดภัยเมื่อใช้งานโปรแกรมประยุกต์
- ❖ สำหรับแผนการแก้ไข, หากโปรแกรมประยุกต์ตรวจพบข้อผิดพลาดในการทำงาน ผู้ให้บริการโปรแกรมประยุกต์ (STR) ได้ติดตั้งแผนการแก้ไขเพื่อแก้ไขข้อผิดพลาดโดยทันทีหลังจากที่ได้รับรายงานจากผู้ใช้งาน
- ❖ ทุกๆ 3 เดือน ระบบรักษาความปลอดภัยใหม่จะถูกเพิ่มเข้ากับโปรแกรมประยุกต์เพื่อป้องกันการบุกรุกในระบบเครือข่าย

การเข้ารหัสลับข้อมูล

- ❖ ระบบโปรแกรมประยุกต์จะทำการเข้ารหัสที่มีมาตรฐาน (Encryption) เป็นที่เผยแพร่และได้รับการยอมรับโดยทั่วไป
- ❖ วิธีการที่ใช้เข้ารหัสลับข้อมูลมีประสิทธิภาพสูงเทียบเท่า 168-bit TripleDES.
- ❖ เลือกใช้ SHA-1 และ MD5 เป็น Hashing functions
- ❖ การเชื่อมต่อของโปรแกรมประยุกต์จะใช้ประโยชน์จากการเทคโนโลยี IPSec, SSL, SSH/SCP, PGP เพื่อป้องกันข้อมูลไม่ให้ถูกโจรกรรม

เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างการรักษาความปลอดภัยของระบบ Intranet และ Internet

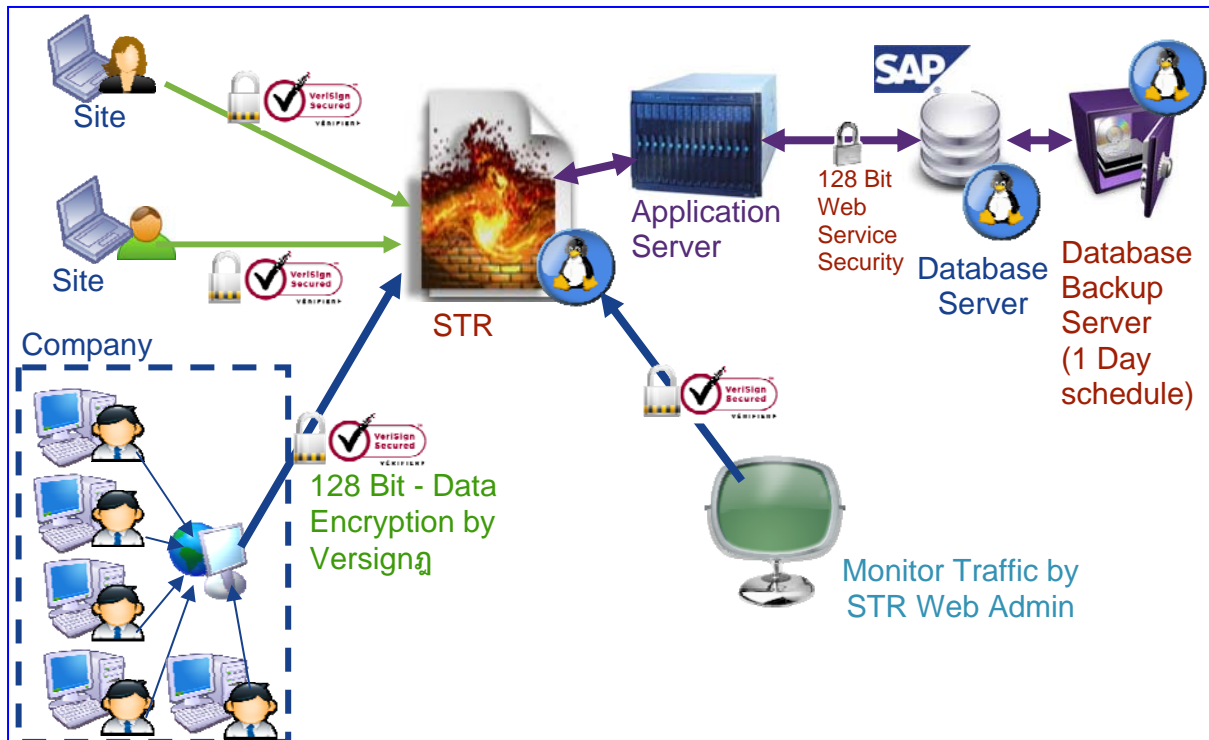
(ระบบ Intranet ในที่นี้หมายถึงการเก็บฐานข้อมูลเอาไว้ในองค์กรของท่าน ส่วน Internet หมายถึงการเก็บฐานข้อมูลที่ Server ของท่านบน Internet)

- ❖ ด้านความมั่นคงของฐานข้อมูล
 - Intranet :ทุกอย่างขึ้นกับเครื่อง Server ของลูกค้าที่เก็บฐานข้อมูล ดังนั้นหากเครื่องเสียขึ้นมา ข้อมูลที่ทำไว้ทั้งหมดจะหายไปทันที
 - Internet: ในขณะที่บน Web เครื่อง Server บริษัทจะทำการตรวจสอบ Server ตลอดเวลา หากพบว่าเครื่องใดมีแนวโน้มว่าจะมีปัญหาทางบริษัทจะทำการเปลี่ยนเครื่องทันที
- ❖ การ Back Up Database
 - Intranet: เนื่องจากกระบวนการยุ่งยากซับซ้อน ดังนั้นจึงมีหลายครั้งที่ Back up ไม่เสร็จสมบูรณ์ หากเกิดเหตุการณ์เครื่อง Server เสีย ข้อมูลก็ไม่สามารถนำมาใช้งานได้
 - Internet: ในขณะที่บน Web จะมีเครื่อง Server อีกเครื่องหนึ่งเพื่อทำการ Back Up โดยอัตโนมัติให้ทุกวันและมีเจ้าหน้าที่คอยตรวจสอบการ back up ตลอดเวลา
- ❖ การเจาะ หรือ ขโมยข้อมูล
 - Intranet: จริงๆแล้วบน window ถูกขโมยข้อมูลได้ง่ายกว่ามาก แค่ทำการ Copy ข้อมูลลง Flash Drive ก็ได้ข้อมูลไปทั้งหมดแล้ว และการเปิดอ่านก็ไม่ยากเช่นกัน
 - Internet: ในขณะที่บน Web ได้มีระบบ ล็อคข้อมูลหลายชั้น ทั้งทาง Hardware และ Software นอกจากนี้เรายังมีกำบังรั้วกันความปลอดภัยของข้อมูลโดย Verisign® ด้วย
- ❖ Virus
 - Intranet: โดยทั่วไปเครื่อง Server ที่ตั้งอยู่ภายในบริษัทลูกค้ามีโอกาสติด virus สูงและฐานข้อมูลมีโอกาสเกิดความเสียหายขึ้นได้
 - Internet: เราได้เลือกใช้ Linux เป็นระบบปฏิบัติการ เพราะระบบ Linux ไม่สามารถติด Virus ได้
- ❖ เรื่องการตรวจสอบลิขสิทธิ์โปรแกรมฐานข้อมูล

- Intranet: โดยมากแล้วบริษัทขนาดกลาง-เล็กจะใช้ฐานข้อมูลรวมถึงระบบปฏิบัติการละเมิดลิขสิทธิ์ เนื่องจากบริษัทที่ขายโปรแกรมบางแห่งจะขายโปรแกรมเพียงอย่างเดียว จะไม่รับผิดชอบต่อการใช้ฐานข้อมูลที่ต้องมีลิขสิทธิ์ของลูกค้า ดังนั้นผู้ใช้งานจึงมีความเสี่ยงต่อการถูกตรวจสอบลิขสิทธิ์ Software จากเจ้าของลิขสิทธิ์ได้ทุกเมื่อ
- Internet: ในขณะที่บน Web เรื่อง ฐานข้อมูล ทางบริษัทผู้ให้บริการโปรแกรมเป็นผู้รับผิดชอบดังนั้น ผู้ใช้โปรแกรมจึงไม่มีความเสี่ยงในส่วนนี้
- ❖ นอกจากนี้หากลูกค้าต้องการแยกฐานข้อมูลไปที่เครื่องของตนเอง เรามีบริการแยกเครื่องฐานข้อมูลของลูกค้าด้วยเช่นกัน โดยเราจะทำการติดตั้ง
 - ระบบฐานข้อมูล
 - ระบบ Back Up ข้อมูลอัตโนมัติ 2 ชั้น
 - ระบบเฝ้าติดตามการเข้าออกของ Server
- ❖ ทั้งนี้เราจะให้รหัสผ่านของเครื่อง server เครื่องนั้นให้กับลูกค้า ซึ่งหลังจากที่เราส่งมอบรหัสผ่านให้กับลูกค้าแล้ว และลูกค้าแก้รหัสผ่านของตัวเองแล้ว เราจะไม่สามารถเข้าไปในเครื่องของลูกค้ารายอื่นๆ ได้อีก

เทคโนโลยี

ระบบที่ใช้เป็น 100% Web Technology สามารถเขียนอธิบายได้ดังรูปข้างล่างนี้



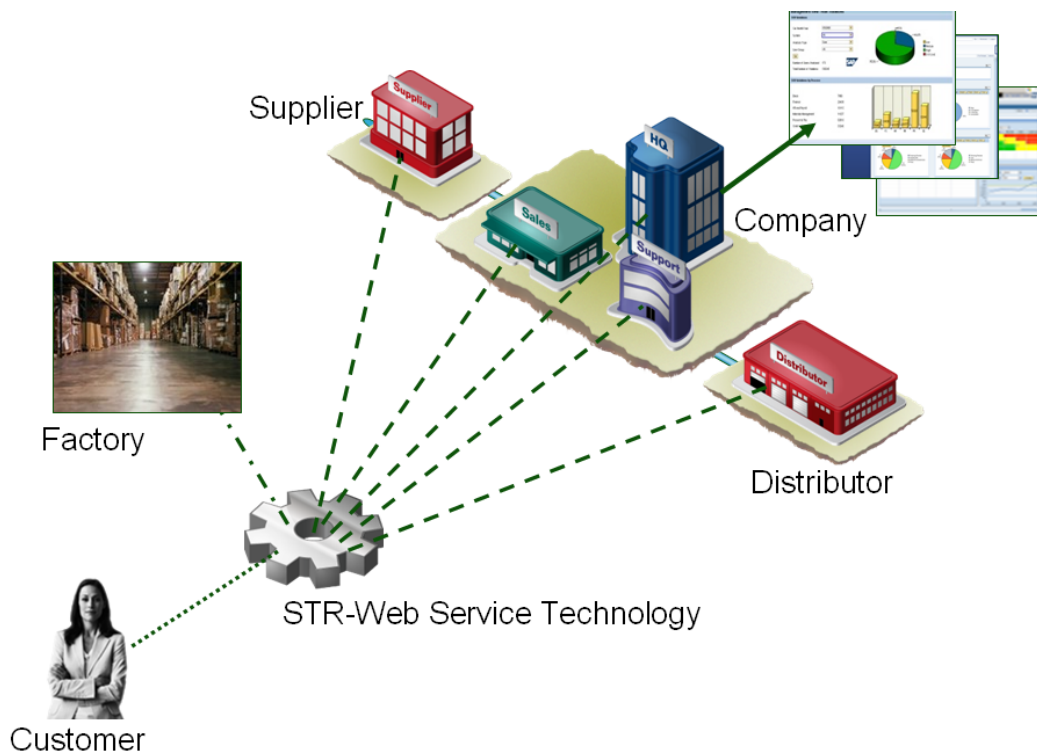
รูปที่ 3 แสดง STR Web Technology ที่ถูกนำมาใช้ในโปรแกรมนี้

ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา Web Application

- ASP.Net , C# , JAVA
- JAVA WEB SERVICE , EJB
- PHP

Database ที่ใช้

- Object Database
- SAP



รูปที่ 4 แสดงรูปแบบการทำงาน เมื่อ STR Business Process ได้ถูกใช้อย่างสมบูรณ์แบบ

- ❖ ลูกค้าจะติดต่อกับบริษัทผ่านทางหน้า web site เพื่อ ทำการสั่งซื้อ Online ผ่านระบบ E Ordering
- ❖ Supplier จะติดต่อกับทางบริษัทเพื่อทำการประมูลขาย ผ่านระบบ E-Procurement
- ❖ บริษัทสามารถติดต่อกับตัวแทนจำหน่ายผ่านระบบ Dealer Management System
- ❖ บริษัทสามารถปรับแต่งหน้า Web ของตนเองได้ผ่านระบบ Content Management System
- ❖ ข้อมูลทั้งหมดจะถูก Link ยังระบบบัญชี เพื่อ บุคคลากรภายในองค์กรสามารถ เข้าสู่ระบบเพื่อทำรายการ เช่นใบส่งของ ใบวางบิล ใบเสร็จรับเงิน และอื่นๆ ได้
- ❖ ข้อมูลจะถูกบันทึกบัญชีโดยอัตโนมัติ ฝ่ายบัญชีทำหน้าที่คอยปรับปรุงตอนปลายงวด และ ฝ่ายบริหารสามารถดูข้อมูลได้ Real time

จุดแตกต่างกับโปรแกรมบัญชีรายอื่น

- ❖ STR Account Online® เน้นไปทางด้านการเป็น Business Process(กระบวนการทางธุรกิจบน web: e-Business , eCommerce, Corporate website) มากกว่าการเป็นแค่ โปรแกรมบัญชีบน Internet
- ❖ โปรแกรมเชื่อมโยงผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้การเชื่อมต่อข้อมูลต่างๆ สามารถส่งผ่านกันถึงทันทีที่เกิดรายการ ถึงแม้ว่าจะอยู่ต่างสถานที่ก็ตาม

- ❖ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ B2B website ได้ผ่านหน้า web www.b2bcluster.com
- ❖ สามารถมีระบบหน้าร้านและหลังร้าน ผ่านทาง Internet ได้ทันที (Full E-Commerce/E-Business Function)
- ❖ โปรแกรมแยกส่วนงานต่างๆออกจกกันอย่างเป็นระบบ และรองรับผู้ใช้งานได้จำนวนมาก ทำให้
ง่ายต่อการแบ่งแยกหน้าที่การทำงาน การควบคุม รวมถึงการวางระบบ
- ❖ โปรแกรมมีรายงานที่หลากหลาย รวมถึงรายงานวิเคราะห์เชิงลึกที่จะช่วยให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์
แก่ผู้ใช้งาน
- ❖ เป็น Multi Language (ภาษาไทย อังกฤษ ญี่ปุ่น และ จีน)
- ❖ ทางด้าน Support เนื่องจากเราเป็นการเช่าโปรแกรมผ่านทาง Internet ลูกค้าสามารถเปลี่ยน
โปรแกรมได้ง่าย ดังนั้นเรื่องของการบริการเราจึงเน้นเป็นพิเศษเพื่อรักษาคุณภาพของโปรแกรมและ
ของการบริการ ไม่ใช่เพียงการขายโปรแกรมเสร็จแล้วไม่เอาใจใส่ลูกค้าเนื่องจากขายขาดไปแล้ว
นอกจากนี้เรายังมีบริการวางระบบด้วยเช่นกันเพื่อเป็นการยืนยันว่า โปรแกรมสามารถนำไป
ประยุกต์ใช้งานกับองค์กรท่านได้จริง

จุดแตกต่างจาก Software บัญชี บน window

- ❖ ไม่ต้องติดตั้งโปรแกรมกับทุกเครื่องที่ต้องการใช้งาน (สามารถเรียกใช้โปรแกรมได้ทุกที่
บนโลก/นอกโลก ผ่านระบบ Internet)
- ❖ ง่ายต่อการใช้งาน
- ❖ ง่ายต่อการ Implement และต้นทุนในการ Implement ต่ำ
- ❖ ง่ายต่อการปรับปรุงแก้ไขโปรแกรม(แก้ไขข้อผิดพลาด โปรแกรมได้ทันทีไม่ต้องรอ
Update patch เพื่อไปติดตั้งยังเครื่อง client ทุกๆเครื่อง)
- ❖ และทุกครั้งที่มีการ Update Program version ใหม่บน web เครื่องทุกเครื่องก็จะ
ได้รับการ Update version ทันที
- ❖ ไม่ต้องอ้างอิงความสามารถของเครื่องที่ใช้โปรแกรม ดังนั้นจึงไม่จำเป็นต้องเสีย
ค่าใช้จ่ายในการ Upgrade เครื่องเพื่อให้ใช้โปรแกรมได้
- ❖ สามารถใช้ได้ทั้งกับ windows หรือ Linux
- ❖ Support Business model รูปแบบใหม่ๆที่กำลังจะเกิดขึ้นบนโลกนี้ เช่น การทำงาน
ร่วมกันทั้งภายในและระหว่างองค์กรอย่างเป็นระบบ ผ่าน internet
- ❖ Support รูปแบบการค้าขายแบบใหม่ๆ เช่น E-commerce , C-Commerce , M-
Commerce

- ❖ สามารถเชื่อมกับระบบ E-Commerce ได้ทั้งในรูปแบบ B2B หรือ B2C
- ❖ ใช้เวลาในการเริ่มระบบน้อย
- ❖ สามารถเชื่อมกับแหล่งข้อมูลต่างๆบน Internet ได้ทันที เพื่อให้ได้รับข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจได้ในทันที
- ❖ สามารถดูผลได้ Real time ผ่านหน้า web page จากที่ไหนก็ได้โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม
- ❖ สามารถบันทึกการทำงานได้ Real time ผ่านหน้า web page จากที่ไหนก็ได้โดยไม่ต้องติดตั้งโปรแกรม
- ❖ มี Back Up ข้อมูลทุกวัน
- ❖ มีระบบรักษาความปลอดภัยสูงกว่าการใช้ Client – Server หรือ File Base
- ❖ web application มีความเสถียรในการใช้งานสูงกว่าการใช้ window application
- ❖ ง่ายต่อการพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเนื่องจากการใช้ Web Service เป็นมาตรฐานกลาง ดังนั้นในการพัฒนา Solution นอกเหนือจาก Application เดิมจึงใช้เวลาไม่นาน
- ❖ เมื่อเชื่อมผ่าน Internet แล้ว Web Application Technology มีความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลสูงกว่า window application
- ❖ ต้นทุนในการใช้งานระบบต่ำกว่า window application (เป็นค่าเช่าการใช้งานรายเดือน/ ปี)
- ❖ ลดต้นทุนในการดูแล และ พัฒนาระบบ (ต้นทุนในส่วนนี้เป็นของบริษัทผู้ให้บริการเทคโนโลยี)
- ❖ ง่ายต่อการดูแลรักษา (ในการดูแลรักษาระบบโดยหลักๆจะเป็นหน้าที่ของบริษัทผู้ให้บริการเทคโนโลยี)
- ❖ สามารถบริหารจัดการระบบได้ครบวงจรทั้งภายในองค์กรและภายนอกองค์กร (ภายในองค์กร คือ การได้รับรู้สถานะการเงิน สถานะสินค้าคงคลัง ส่วน ภายนอกองค์กร คือ การได้รับการติดต่อจากลูกค้าจากภายนอกเพื่อทำขายหรือ การเสนอขายสินค้า และการติดต่อกับ Supplier เพื่อทำการประกวดราคาสินค้า)

จุดแตกต่างจาก Software บัญชีบน Online รายอื่น

❖ การพัฒนาโปรแกรมบน web เป็นสิ่งที่ยุ่งยากกว่าการพัฒนาบน window มาก ดังนั้น solution ระบบบัญชีที่เป็น Online ของประเทศไทยโดยมากจะเป็น การพัฒนาบนwindow แล้วใช้วิธีการผ่านเครือข่าย VPN เอา ซึ่งวิธีนี้ก็สามารรถ Online ได้เหมือนกัน แต่ก็จะมีข้อเสียดังนี้

- การติดตั้ง VPN ยุ่งยาก ต้องให้ผู้เชี่ยวชาญมาติดตั้งให้เท่านั้น และ การติดตั้งต้องติดตั้งกับคอมพิวเตอร์ทุกเครื่องที่จะทำการใช้งาน
- ต้องทำการติดตั้งโปรแกรมกับทุกเครื่อง Client และ Server
- เรื่องประสิทธิภาพทำงานในทั้งเรื่อง การสร้างอุโมงค์ข้อมูล (Tunneling) และการเข้ารหัสข้อมูล (Encryptions) อาจมีประสิทธิภาพที่น้อยลงไป
- ความช้าในการทำงานเมื่อมีการ Process ข้อมูลจำนวนมากและ ต้องทำการส่งข้อมูลทั้งหมดผ่านโครงข่าย VPN ซึ่งในหลายๆกรณี อาจจะช้าจน Computer Hang ไปเลยก็มี
- เนื่องจาก VPN สามารถใช้กับหลากหลายระบบปฏิบัติการ รวมทั้งฮาร์ดแวร์หลายแบบ สามารถใช้อุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่แล้ว ดังนั้นอาจมีปัญหากับระบบรักษาความปลอดภัย เนื่องจากระบบปฏิบัติการเข้ากันไม่ได้เต็มที่กับระบบพิสูจน์สิทธิ
- ต้องมีการติดตั้ง VPN client ที่เครื่องปลายทาง ซึ่งอาจไม่สะดวกในกรณีที่เครื่องปลายทางอยู่ต่าง สถานที่กัน และมีความยุ่งยากในกรณีที่ต้องการ upgrade software เช่นสาขาอยู่เชียงใหม่ บริษัทต้องส่งคนไปคอย Upgrade และ ติดตั้งใหม่ทุกครั้ง (ในระยะยาวแล้ว ต้นทุนค่า Maintenance จะสูง)
- บางผลิตภัณฑ์มี NAT ที่ไม่ได้ประสิทธิภาพ บางทีก็ใช้ระบบการเข้ารหัสแบบเก่าขาดคุณสมบัติในการบริหารจัดการระยะไกล ไม่มีระบบเฝ้าดูและตรวจสอบการทำงาน
- ต้นทุนค่าดูแลรักษาสูง

❖ โปรแกรม STRAccountOnline ซึ่งเป็นโปรแกรมบัญชีบน internet ได้ถูกออกแบบมาให้คล้ายกับโปรแกรมบัญชีบน window มากที่สุด เพื่อความสะดวกและเข้าใจง่ายในการใช้งาน

❖ มี Function E-Commerce(เช่นระบบจัดการหน้าร้าน ระบบshopping online) และ E-Business (เช่นระบบจัดการคำสั่งซื้อ ระบบประมวลซื้อ และ ระบบหลังร้านต่างๆ) ให้ใช้

งานได้เต็มที่ เทียบเท่ากับองค์กรขนาดใหญ่(ระบบเหล่านี้จะถูกบรรจุรวมอยู่ใน web site www.b2bcluster.com ซึ่งจะทำให้การเชื่อมต่อกับโปรแกรมบัญชี STR Account Online อีกรที่)

❖ เมื่อมีการ Upgrade software ผู้ใช้โปรแกรมไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใดเพิ่มเติมทั้งสิ้นเมื่อทำการ Upgrade แล้วผู้ใช้งานสามารถใช้ Version ใหม่ได้ทันที (ซึ่งต่างจากบริษัทอื่น เมื่อมีการ Update version แล้ว ผู้ใช้งานต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หรือไม่ก็ถูกบังคับให้เปลี่ยนโดยผู้ใช้งานไม่เต็มใจ)